



Stellenangebot der Zinngrube Ehrenfriedersdorf Besucherbergwerk & Mineralogisches Museum GmbH

In der Zinngrube Ehrenfriedersdorf, Besucherbergwerk & Mineralogisches Museum GmbH ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt die nachfolgend aufgeführte Stelle zu besetzen. Mit ihrer über 800-jährigen Bergbaugeschichte ist die Zinngrube Ehrenfriedersdorf ein herausragender Standort im UNESCO-Weltkulturerbe Montanregion Erzgebirge/Krušnohoří. Das seit 1995 betriebene Besucherbergwerk ist Mitglied im Museumsverbund „Sächsisches Industriemuseum“. Besucher erleben hier unter Tage nicht nur einmalige, funktionstüchtige Bergbaumaschinenoriginalen aus der Neuzeit, die ältesten montanhistorischen Sachzeugen stammen sogar aus dem frühen 13. Jahrhundert. Eine grundlegende Erneuerung des übertägigen Areals mit einer musealen Präsentation der Mineralogischen Sammlung ist in Planung.

Wir suchen Sie, um uns dabei zu unterstützen, dieses einzigartige montanhistorische Erbe zu schützen und weiterhin zu erhalten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Erfüllen Sie die Anforderungen? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung auf die Stelle eines

Mitarbeiters im Besucherservice (m/w/d) für die Zinngrube Ehrenfriedersdorf

als geringfügige Tätigkeit / Minijob mit 30 Stunden pro Monat, unbefristet.

Das Aufgabengebiet umfasst unter anderem folgende Schwerpunkte:

- Absicherung der Öffnungszeiten
- Einweisung der Besucher in den Museumsrundgang
- Kontrolle von Besuchern auf Einhaltung der Besucherordnung
- Beantwortung von Besucherfragen im musealen und touristischen Bereich
- Aufsichtspflichten im Eingangs- und Ausstellungsbereich
- eigenverantwortliches Schließen der einzelnen Ausstellungsbereiche und Schließen des Museumsgebäudes (Innen und Außen)
- Überwachung der Sicherheitskameras
- Handling und Ausgabe der Medienguides
- Unterstützung von Mitarbeitern in der Vermittlung und Vorführung

- allgemeine Kassentätigkeiten
- Verkauf und Abrechnung von Eintrittskarten und Artikeln aus dem Museumsshop
- eigenverantwortliches Führen der Abrechnungsunterlagen einschließlich Bestandsprüfung der Eintrittskarten und Shopartikel
- Mithilfe bei der jährlichen Inventur des Gesamtbestandes (Verkaufsware)
- Vorbereitung und Ausgabe von Getränken einschließlich Bestandsüberwachung, bei Bedarf eigenständige Nachbestellung und Überwachung des Mindesthaltbarkeitsdatums
- Reinigung der Küche und Pflege der Küchengeräte und -maschinen
- bei Bedarf Reinigung der musealen Ausstellung sowie des Shopbereiches
- Unterstützung bei Events und Veranstaltungen inkl. Vor- und Nachbereitungen

Der/die Bewerber/in sollte folgende Anforderung erfüllen:

- Erfahrungen im Umgang mit Kassensystemen
- Erfahrungen in der Besucherbetreuung und/oder Umgang mit Gästen (Front-Office-Bereich)
- souveränes, sicheres und freundliches Auftreten
- professioneller und wertschätzender Umgang mit Gästen sowie interkulturelle Kompetenz
- anwendungssichere Kenntnisse im EDV-Bereich
- Flexibilität und selbstständiges Arbeiten
- Bereitschaft zur Weiterbildung und Qualifikation
- gute Team- und Kommunikationsfähigkeit, Engagement, Flexibilität und Belastbarkeit
- gesundheitliche Eignung (gehende und stehende Tätigkeit)
- grundsätzliche Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen
- ein ❤️ für Ehrenfriedersdorf und das Erzgebirge

von Vorteil sind außerdem:

- Erfahrungen in den Bereichen Museum, Kultur, Tourismus
- regionale Kenntnisse, insbesondere zur Bergbaulandschaft Ehrenfriedersdorf und dem Weltkulturerbe Montanregion Erzgebirge/Krušnohoří
- Ersthelferausbildung
- Grundkenntnisse der englischen Sprache

Wir bieten Ihnen:

- einen interessanten und vielseitigen Arbeitsplatz
- einen zuverlässigen und familienfreundlichen Arbeitgeber
- eine leistungsgerechte Vergütung und Sondervergütungen für Sonn- und Feiertagsarbeiten

Die Ausschreibung richtet sich gleichermaßen an Bewerber aller Geschlechter (m/w/d). Bewerbungen grundsätzlich geeigneter schwerbehinderter Menschen oder ihnen gleichgestellte im Sinne des § 2 Abs. 3 SGB IX werden bei vergleichbarer Qualifikation bevorzugt berücksichtigt. Der Bewerbung ist ein Nachweis der Schwerbehinderung oder Gleichstellung beizufügen.

Es wird darauf hingewiesen, dass Sie mit Ihrer Bewerbung Ihr Einverständnis zur Verarbeitung und Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Abschluss des Auswahlverfahrens unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Sächsischen Datenschutzdurchführungsgesetzes (Sächs. DSDG) erteilen. Ihre Daten werden ausschließlich für den Zweck dieses Verfahrens verarbeitet und genutzt. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Bewerbungsunterlagen werden nach einem Aufbewahrungszeitraum von sechs Monaten nach Abschluss des Verfahrens ordnungsgemäß unter Berücksichtigung von datenschutzrelevanten Aspekten von uns vernichtet bzw. auf Ihren Wunsch zurückversandt.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an den

Betriebsleiter der Zinngrube Ehrenfriedersdorf
Besucherbergwerk & Mineralogisches Museum GmbH
Herrn Erik Ahner
Am Sauberg 1
09427 Ehrenfriedersdorf

oder
per Mail an erik.ahner@zinngube.de



Erik Ahner
Betriebsleiter